

الدليل الإرشادي للوقاية من العدوى التنفسية للعاملين في منافذ المملكة العربية السعودية

❖ تمهيد..

تتشارك العدوى التنفسية كالإنفلونزا وفيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية والتي ظهرت في الجزيرة العربية عام 2012 وفيروس كورونا المستجد 2019-nCoV الذي ظهر في جمهورية الصين الشعبية في طريقة الانتقال ووسائل الوقاية، كما تساهم التدابير الوقائية التالية في تقليل خطر الإصابة بهذه الأمراض.

❖ الفئة المستهدفة من هذا الدليل:

جميع العاملين في المنافذ كموظفي الجوازات والجمارك والشركات المشغلة لوسائل النقل والخدمات الأرضية وشركات الشحن وغيرهم الذين يستلزم عملهم التعامل المباشر مع المسافرين أو أمتعتهم أو الشحنات المستوردة من الخارج.

❖ الإجراءات الوقائية التي ينصح باتباعها في منافذ المملكة:

- 1- **توعية العاملين كافة بماهية المرض وطرق انتقاله ووسائل الوقاية اللازم اتباعها عن طريق مايلي:**
 - نشر الرسائل التوعوية عن طريق وسائل التواصل الداخلي لجهات العمل مع أهمية الإعتماد على المصادر الرسمية للمعلومة (وزارة الصحة والمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها).
 - نشر وسائل التوعية كالمصقات والمقاطع التوعوية بوسائل الإعلان ومناطق التجمع في المنفذ لحث المسافرين والعاملين على غسل وتطهير الأيدي واتباع آداب السعال والعطاس.
 - عقد الندوات والدورات التدريبية التي يقدمها مختصين من مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ أو الشؤون الصحية بالمنطقة/المحافظة
 - توعية العاملين بطريقة التعامل مع الركاب والمسافرين في المنافذ الجوية والبرية والبحرية:
 - تجنب التلامس المباشر مع الأشخاص وعند الحاجة للتفتيش الشخصي للمسافرين القادمين من الخارج ينصح بإرتداء كمام تنفسي عادي لمن تتضمن مهامهم ملامسة المسافرين أو أغراضهم الشخصية مع الحرص على غسل أو تطهير الأيدي فور إنتهاء المهمة.
 - غسل اليدين أو تطهيرها بالجلّ الكحولي بعد إزالة القفاز والكمام.
 - استخدام الكمام وتبديله إذا أصبح مبتل أو رطب في حال تم التواصل مع المسافرين بشكل مباشر كالحديث دون وجود حائل.
 - تجنب تناول الأطعمة والمشروبات أثناء العمل .
 - توعية العاملين بطريقة التعامل مع الشحنات في المنافذ الجوية والبرية والبحرية والحماية الشخصية عند التعامل مع الشحنات بمختلف أنواعها حيث تركز على:
 - لبس القفازات أثناء التعامل معها.
 - تجنب لمس الفم والعين أثناء لبس القفازات.
 - غسل الأيدي بعد خلع القفازات بالماء والصابون العادي أو استخدام الجلّ المطهر بدون ماء.
 - تجنب فتح الشحنات التي يشك أنها تحتوي سوائل أو مواد طيارة أو بودرة قابلة للتطاير، واستخدام وسائل أخرى لفحصها.
 - توعية العاملين بطريقة التعامل مع المواد الزراعية والأغذية والحيوانات الحية والميتة:
 - تجنب التعامل المباشر مع الحيوانات الحية و الميتة وإحالة ذلك إلى المختصين من وزارة البيئة والزراعة أو هيئة الغذاء والدواء حسب الإختصاص واللوائح المنظمة لدخول مثل هذه المواد.

2- توفير مطهرات الأيدي والصابون في كافة مناطق المنفذ:

- يتم توزيع مطهرات الأيدي والتأكد من توفر صابون الأيدي في دورات المياه في مناطق المسافرين والمناطق الخاصة بالعاملين بالمنفذ تحت إشراف مركز المراقبة الصحية بالمنفذ.

3- تطهير الأسطح بشكل روتيني بمطهرات معتمدة من وزارة الصحة:

- الحرص على تطهير الأماكن العامة ودورات المياه التي يرتادها المسافرون مع التركيز على الأماكن التي يكثر احتمال التلامس فيها كمقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد ومفاتيح المصاعد وخلافه بشكل دوري.

4- تدريب العاملين:

- تدريب العاملين بالجهات المقدمة للخدمات المختلفة على استخدام أدوات الوقاية الشخصية (القفاز الواقي والكمامة الطبية) خاصة الأشخاص الذين يتواصلون مع الركاب المسافرين بشكل مباشر.
- التعليم المستمر للعاملين بالمنافذ لمواكبتهم للمستجدات فيما يخص الأوضاع الصحية.
- تدريب العاملين على إجراءات تطهير وسائل نقل المرضى المشتبه فيهم وتطهير الأدوات والمعدات وأماكن تواجد الحالات المشتبهة في المطارات.
- 5-التعامل الآمن مع المواد الغذائية والزراعية والحيوانية
- تجنب التعامل مع الحيوانات الحية والميتة واحالة ذلك الى المختصين من وزارة الزراعة أو هيئة الغذاء والدواء حسب الإختصاص واللوائح المنظمة لذلك في المنفذ.

نتمنى لكم السلامة وفي حال الشعور بأي أعراض ينصح بمراجعة الطبيب لتقييم الحالة الطبية وتقديم العلاج أو الإتصال على 937 لمزيد من الإرشادات