



# وقاية

هيئة الصحة العامة  
PUBLIC HEALTH AUTHORITY

## دليل التعامل مع الحالات المشتبه أو المؤكد إصابتها بمرض كوفيد-19 في أماكن العمل

النسخة الخامسة  
فبراير ٢٠٢٢

يتضمن هذا الدليل توصيات تخص أماكن العمل فيما يجب القيام به قبل وأثناء وبعد ظهور حالة مؤكدة أو حالة مشتبته بإصابتها بين الموظفين في أماكن العمل الحكومية والخاصة؛ باستثناء مقدمي الرعاية الصحية حيث يتوجب عليهم الرجوع للأدلة الخاصة بهم. ويستهدف هذا الدليل بشكل خاص مسؤولي أماكن العمل على أن يتم تعيين قسم أو عدد من الموظفين للعمل على وضع السياسات الداخلية المناسبة لتطبيق ما جاء في هذا الدليل.

### الأعراض الواجب التنبه لها:

- ارتفاع درجة حرارة الجسم (عن طريق الفحص بمقياس الحرارة أو إحساس الموظف بارتفاع درجة حرارته).
- ضيق التنفس المفاجئ.
- السعال الجاف.

### تعريفات:

- **المخالطة الوثيقة:** هي المخالطة التي تكون عن مقربة (مسافة أقل من متر ونصف) وفي فترة أطول من 15 دقيقة وبدون ارتداء الكمامة أو ارتدائها بشكل غير صحيح ويشمل ذلك المخالطة لأحد أفراد المنزل .
- **الحالة المشتبه بإصابتها:** هي الحالة التي ظهرت عليها أعراض كوفيد-19 ( ارتفاع درجة الحرارة، أو كحة أو ضيق في التنفس وغيرها) ولكن لم يتم تأكيدها مخبرياً

## استعداد مقر العمل للتعامل مع الحالات المشتبه أو المؤكد إصابتها

تقوم عيادة الموظفين أو قسم الموارد البشرية أو القسم المختص حسب جهة العمل بوضع آلية داخلية واضحة ومعلنة للتعامل مع الحالات المشتبه أو المؤكد إصابتها وتشمل:

- تفعيل التحقق من الحالة الصحية وحالة التحصين للأفراد في تطبيق (توكلنا) عند الدخول لمقر العمل ، ويتم منع تواجد أي شخص حالته إيجابية لمرض كوفيد-19 ، أو غير محصن وفقاً لما يظهر في التطبيق.
- وضع سياسات مرنة للإجازات المرضية وتشمل الإجازة لرعاية مريض آخر بالمنزل بما يتوافق مع أنظمة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- وضع آلية داخلية للإبلاغ في مقر العمل وتشمل:
  - تعيين الشخص أو الإدارة المسؤولة أو وسيلة الاتصال لتلقي البلاغ وماذا يتم بعد الإبلاغ.
  - الإبلاغ في حال ظهور أعراض لدى الموظف قبل وأثناء تواجده في مقر العمل.
- التوضيح للموظف عن الحالات التي يحق له فيها رفع إجازة مرضية أو عدم الحضور، على سبيل المثال: إذا كان يعاني من أعراض تنفسية أو ارتفاع بدرجة حرارة الجسم.
- وضع آلية الإحالة للمستشفيات والمراكز الصحية التي يمكن للموظف مراجعتها في حال ظهور الأعراض (على سبيل المثال مستشفيات حكومية فقط أو خاصة فقط أو قائمة محددة من مقدمي الخدمات الصحية).
- وضع آلية للجزاءات والعقوبات وتعميمها على كافة الموظفين وتكون الآلية مستندة على تعليمات الجهات ذات العلاقة كوزارة الداخلية ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتكون هذه الآلية مترتبة على عدم التعاون أو تعمد إخفاء نتيجة الفحوصات أو عدم الإفصاح عن ظهور الأعراض أو عن مخالطة حالة مؤكدة.
- وضع آلية سماح العودة للعمل للموظف المصاب (حالة مشتبته أو مؤكدة) مثل الاعتماد على الحالة الصحية في تطبيق توكلنا أو حصول الموظف على تقرير طبي ان لزم الامر.

## الإجراءات الواجب اتباعها فيما يخص المصابين بكوفيد-19 داخل مقر العمل

ظهور أعراض على أحد الموظفين (مشتبه بإصابته)	ظهور حالة مؤكدة بين الموظفين
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بمجرد ظهور أحد أعراض كوفيد-19 ، فإن الحالة تعتبر حالة مشتبه بإصابتها.</li> <li>• يطلب من الموظف مغادرة مقر العمل وعدم مخالطة الموظفين مع الالتزام بلبس الكمامة الطبية أو عزله عن بقية الموظفين في غرفه أو منطقة مخصصة حتى يتم نقله خارج المنشأة.</li> <li>• إلزام الموظف بالمحافظة على لبس الكمامة طوال الوقت وتزويده بمطهر الأيدي.</li> <li>• تقليل الاحتكاك مع الموظف بحيث لا يتعامل معه إلا فرد واحد أو عدد محدود جدًا من الموظفين مع تذكيرهم بالمحافظة على ارتداء الكمامة والمحافظة على التباعد الجسدي وتطهير الأيدي بعد الانتهاء من مساعدته.</li> <li>• يتم فتح الأبواب والنوافذ للأماكن التي توجد فيها الموظف المريض لمدة 24 ساعة (المكتب وغرفة العزل وغيرها) لضمان التهوية الجيدة ومن ثم تبدأ عملية التطهير بشكل كامل قبل إعادة استخدام المكان.</li> <li>• يجب تطهير القسم الذي ظهرت فيه الحالة بشكل خاص وبقية أقسام مقر العمل بشكل عام تطهيراً دقيقاً باتباع التوجيهات الواردة في الدليل العملي لتطهير الأماكن العامة.</li> <li>• اتباع آلية السماح بعودة الموظف المؤكدة إصابته .</li> <li>• يتم حصر المخالطين للحالة بناء على حالة التحصين في تطبيق توكلنا ، ظهور الأعراض، وما إذا كانت المخالطة وثيقة أو غير وثيقة ويتم اتباع الإجراءات الخاصة بالمخالطين .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يطلب من الموظف مغادرة مقر العمل وعدم مخالطة الموظفين مع الالتزام بلبس الكمامة الطبية أو عزله عن بقية الموظفين في غرفه أو منطقة مخصصة حتى يتم نقله خارج المنشأة.</li> <li>• إلزام الموظف بالمحافظة على لبس الكمامة طوال الوقت وتزويده بمطهر الأيدي.</li> <li>• تقليل الاحتكاك مع الموظف بحيث لا يتعامل معه إلا فرد واحد أو عدد محدود جدًا من الموظفين مع تذكيرهم بالمحافظة على ارتداء الكمامة والمحافظة على التباعد الجسدي وتطهير الأيدي بعد الانتهاء من مساعدته.</li> <li>• الطلب من الموظف عمل الفحص السريع أو الذهاب لأماكن الفحص المعتمدة مثل عيادة تظمن</li> <li>• إذا كان الموظف غير قادر على مغادرة مقر العمل بنفسه ، يتم طلب التواصل مع أي شخص من ذويه لمساعدته في تلقي الرعاية الصحية.</li> <li>• في حال كانت حالة الموظف الصحية غير مستقرة فإنه يتم التواصل مع الإسعاف</li> <li>• يمكن أن يتم الاتصال على 937 لطلب المشورة الإضافية في كيفية التعامل مع المريض.</li> <li>• يتم اتباع الإجراءات الاعتيادية المعتمدة لدى جهة العمل فيما يخص الإجازات المرضية مثل (مثل طلب تقرير زيارة العيادة أو نتيجة الفحص أو التقرير الطبي)</li> <li>• يتم السماح للموظف بالعودة إلى العمل بعد اختفاء الأعراض أو الحصول على نتيجة سلبية لكوفيد-19</li> <li>• في حال استمرار الأعراض بعد ظهور النتيجة سلبية لفحص كوفيد-19 وكانت الحالة الصحية مستقرة للموظف ، فإنه يتم توجيه الموظف لتقليل الاحتكاك ببقية الموظفين والعملاء .</li> </ul>

## إجراءات المخالطين لحالة مؤكدة سواء داخل مقر العمل أو خارج مقر العمل

المخالطون الذين لم تظهر عليهم أعراض	المخالطون الذي ظهرت عليهم أعراض
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم توجيه المخالطين الوثيقين للحالة المؤكدة بالمتابعة الذاتية لظهور الاعراض (لمدة 14 أيام ) والالتزام بالإجراءات الوقائية (لبس الكمامة، وتطهير الأيدي دورياً، والتباعد الجسدي).</li> <li>• لا يلزم الحجر ويمكن الذهاب للعمل بعد المخالطة.</li> <li>• يوجه الموظف الى تطبيق العزل الذاتي والفحص في حال ظهور أعراض لديه ويعامل كحالة مشتبهة.</li> <li>• تطبق هذه الإجراءات كذلك على الفئات المستثناة من اخذ اللقاح وتظهر لديهم الحالة (مستثنى) في تطبيق توكلنا.</li> <li>• لا يلزم عمل أي اجراء للمخالطين غير الوثيقين للحالة المؤكدة ويكتفى بالالتزام بالإجراءات الوقائية .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم التعامل معهم كحالة مشتبهة بغض النظر عن حالة التحصين في تطبيق توكلنا (محصن أو مستثنى) وبغض النظر عن نوع المخالطة (وثيقة ، غير وثيقة).</li> <li>• يتم طلب عمل مسحة لفحص كوفيد-19</li> <li>• <b>إذا كانت النتيجة سلبية:</b> في حال كانت النتيجة سلبية يتم التعامل مع الحالة وفقاً لتقييم الطبيب المعالج مع أهمية الالتزام بلبس الكمامة وتقليل الاحتكاك ببقية الموظفين والعملاء .</li> <li>• <b>إذا كانت النتيجة إيجابية:</b> تعتبر الحالة مؤكدة ويتم التعامل معها حسب الاشتراطات الخاصة بها في هذا الدليل.</li> </ul>

## آلية السماح بعودة الموظف - المؤكدة إصابته للعمل

- يتم السماح للموظف بالعودة إلى العمل بعد التعافي وذلك عند انتهاء فترة العزل وفقاً لتغير حالته الصحية في تطبيق توكلنا
- إذا كانت الحالة تم تنويمها في المستشفى بسبب أعراض كوفيد-19 فإن قرار عودتها إلى العمل يعتمد على تقرير الطبيب المعالج حسب الدليل كوفيد-19 الموجه للممارسين الصحيين.